

# 台汽電綠能(股)公司 再生能源售電業務營業規章

108 年 7 月 19 日訂定

## 第一章 總則

### 第一條 依據

本規章依據電業法第五十條第二項之規定訂定之。

### 第二條 名詞釋義

本規章所稱售電業務，係指本公司購買再生能源發電設備生產之電能，以銷售予用戶之非公用事業。

### 第三條 適用範圍

本公司與用戶間發生之權利義務關係，除電業法及其他相關法令另有規定外，應依本規章之規定辦理。

本規章修正並依法定程序送電業管制機關備查後，適用原已簽訂購售電契約之用戶。

### 第四條 服務項目

用戶按其所申請之服務性質，分為申請購售電、終止購售電、變更購售電契約及其他，各項服務內容如下：

- 一、申請購售電：申請與本公司新簽訂購售電契約，或終止購售電契約後重新申請購售電。
- 二、終止購售電：用戶因無購電需要，應向本公司提出申請終止購售電契約，依約由本公司停止供電。
- 三、變更購售電契約：本公司或用戶欲變更既存購售電契約資訊。

## 第二章 申請用電

### 第五條 購售電申請程序

用戶申請購售電服務，須填具購售電申請單與再生能源購售電業契約，

格式由本公司置備，以本公司指定之方式(包括但不限於現場、郵寄、電話、傳真、網際網路等)，提出購售電申請。經審查通過後，通知申請人依本規章有關規定辦理應辦手續並繳付各項費用。

### **第三章 購售電契約**

#### **第六條 購售電契約生效**

購售電契約於本公司與用戶雙方簽訂，及由本公司或輸配電業設置之智慧電表及供電線路設備設施完成、檢驗用戶用電設備合格並完成送電等手續後，始生效力，變更時亦同。

前項智慧電表及供電線路設備設施、用戶用電設備檢驗之相關費用，由用戶負擔。

本公司將以與用戶簽訂之購售電合約向輸配電業申請電能轉供。

#### **第七條 購售電契約終止**

除另有約定，購售電契約期限以2年為原則。於契約期間，用戶無購電需要時，應於欲終止之日期2個月前向本公司提出申請，並繳清電費及相關費用後，購售電契約即終止。

若用戶因台灣電力公司營業規章第21條遭台灣電力公司終止供電契約，本公司得主動終止購售電契約。

#### **第八條 購售電契約變更**

用戶欲變更既存購售電契約中所簽約之購售電度數、日期、地址等相關重要資訊，應於欲變更之日期2個月前向本公司提出購售電契約變更申請，申請單由本公司置備，並經雙方合意後變更之。

#### **第九條 購售電契約之續約**

用戶有續約之需求時，應於2個月前向本公司提出續約申請，申請單由本公司置備。

## 第四章 電費之計收

### 第十條 繳收電費

用戶應繳電費之計價為再生能源電能轉供量(度)乘以再生能源電能費率(新台幣元/度)，再生能源電能轉供量依台灣電力公司每月計算之轉供電量為準，再生能源電能費率由本公司與用戶雙方合意定之，此費率包含再生能源電能費用(含再生能源憑證)、電能轉供輸電費用、電能轉供配電費用、輔助服務費用及電力調度費用等。

電能轉供輸電費用、轉供配電費用、輔助服務費用及電力調度費用以當年度經電價費率審議會審議公告之費率為準。

詳細之電費計算將分別載明於購售電契約與本公司寄送用戶之電費帳單。抄表及電費計算週期依台灣電力公司「電能轉供及併網型直供營運規章」為準，發電設備及用戶皆為高壓以上者，定抄日比照台灣電力公司高壓用戶辦理，發電設備及用戶其一為低壓者，定抄日為台灣電力公司開票日程表第十六日序。

前述各項費用之計算，計至元，元以下四捨五入。

### 第十一條 繳費方式

用戶依繳費通知單所定繳費期限內，以轉帳、現金或支票等方式，向本公司營業單位或指定之各代收機構(包括金融機構等)繳納電費及其他費用。用戶委託金融機構代繳者，由本公司主動通知金融機構於繳費期限內扣款。

### 第十二條 電費之補收與退還

用戶接獲本公司繳費通知或繳費收據後，如有疑義，得向本公司申請複查。複查結果確認計費有誤時，用戶如未繳費者，於本公司更正繳費通知後再行繳納。用戶已繳費者，如有溢繳情形，溢繳部分得以下期電費扣抵，或至本公司辦理退款；如有不足者，用戶應於本公司通知後，依通知單所定繳費期限補繳。

### 第十三條 違約規範

用戶如有逾期繳付電費，逾期限 2 天內繳費者免計逾期罰款，如逾期限第 3 天起至第 14 天始繳費者，按應付電費 1% 計罰逾期罰款；逾期限超過 14 天始繳費者，按應付電費 2% 計罰逾期罰款。最低罰款金額未滿 5 元者按 5 元計。

## 第五章 電能供給

### 第十四條 供電時間

本公司提供電能之時間以合作之再生能源發電廠發電時段為準。基於再生能源供電之不穩定性，用戶應另行依台灣電力公司營業規章及消費性用電服務契約，向台灣電力公司申辦使用電能。

### 第十五條 停止供電

如有下列情形之一者，本公司得停止供電：

- 一、 依法令規定。
- 二、 發電業或輸配電業因設備故障或運轉發生事故。
- 三、 遭受天災或其他不可抗力之事故。

如有下列情形之一者，為違章用電，本公司得停止供電：

- 一、 用戶欠繳電費及其他各費，經限期催繳仍不交付者。
- 二、 用戶因台灣電力公司營業規章第 20 條違規用電相關規範，致台灣電力公司停止供電。

本公司因前二項各款情項之停止供電，用戶不得請求損害賠償或任何補償。第一項情形排除、第二項第一款繳清所欠費用及第二項第二款台電公司恢復供電後，即恢復供電。

## 第六章 計量設備

### 第十六條 電表需求

向本公司申請購售電之用戶，應裝設符合輸配電業規定之電子式電

表。

用戶得填寫委託書，委由本公司代為向輸配電業申請電表置換。

## 第七章 附則

### 第十七條 售電執照廢止後用戶權益

本公司若經中央主管機關廢止再生能源售電業執照，應依用戶指示將其相關資料提供與接續經營之其他售電業。

### 第十八條 售電執照廢止後之告示

前條廢止規定除依相關法令辦理外，並應於事實發生後十日內公告，且以適當方法將公告內容廣泛周知。